

Laajakaistapalvelun erityisehdot

01.01.2021

Näitä ehtoja sovelletaan, kun asiakas tekee LP Vahvavirta Osk:n kanssa sopimuksen kiinteän verkon laajakaistapalvelusta. Nämä ehdot täydentävät LP Vahvavirran palveluiden yleisiä sopimusehtoja, joiden mukaan asiakkaan päätelaitteet, jotka on kytketty LP Vahvavirran verkkoon, ovat asiakkaan vastuulla ja asiakas vastaa kaikista niiden aiheuttamista kustannuksista mukaan lukien mahdolliset häiriöt. Kiinteistön sisäverkko on kiinteistön omistajan vastuulla. LP Vahvavirran vastuu mahdollisista vioista rajoittuu valokaapeliverkkoon, puhelinverkkoon ja datasiirtoverkkoon. LP Vahvavirran palveluiden yleiset sopimusehdot ovat saatavissa LP Vahvavirran asiakaspalvelusta sekä internetsivuilta osoitteesta <http://www.vahvavirta.fi>.

Laajakaistapalvelu

Laajakaistapalvelu on saatavilla kaikilla LP Vahvavirran puhelinkeskusalueilla.

Kuparikaapelilla toteutetun laajakaistapalvelun (xDSL) kohdalla tilaajajohdon pituus voi olla enintään 4 km. Toimitusvalmiuden voi tarkistaa LP Vahvavirran asiakaspalvelusta. xDSL-tekniikalla toteutetun laajakaistapalvelun kytkeminen edellyttää, että asiakkaalla on käytössään LP Vahvavirran kiinteän verkon puhelinliittymä tai kiinteistö on liitetty LP Vahvavirran puhelinverkkoon. xDSL-palvelun ja analogisen lankapuhelimen yhtäaikainen käyttö on mahdollista, mutta se edellyttää ADSL-suodattimen käyttämistä. LP Vahvavirta vastaa siitä, että toimiva palvelu kytketään voimassa olevien LP Vahvavirran yleisten sopimusehtojen sekä laajakaistapalvelun toimitusehtojen mukaisesti. xDSL-palvelun rajapintana on kiinteistön puhelinsisäverkon ensimmäinen kytkentäpiste.

Valokaapelilla toteutetun laajakaistapalvelun kohdalla asiakkaalla edellytetään olevan olemassa Laitilan Metro -valokaapeliyhteys, joka on toimitettu ao. palvelun erityisehtojen mukaisesti.

Laajakaistapalvelun sopimus voidaan tehdä erisältöisistä palvelupaketeista. LP Vahvavirralla on oikeus lisätä palvelupaketteja, muuttaa niiden sisältöä ja niitä ehtoja, joilla palvelu tarjotaan asiakkaille. Kytkentämaksu ei sisällä päätelaitteen asennusta eikä sisäverkkotöitä ja niistä veloitetaan asiakasta erikseen. Asiakkaan omassa käytössä oleva lähiverkko voidaan kytkeä palveluun.

Laajakaistapalvelun yhteysnopeus on enintään palvelun hinnastossa tuotekohtaisesti mainittu maksiminopeus, joka nopeutena asiakkaalle päin on samalla myös LP Vahvavirran laajakaistapalveluista mainostettu nopeus (eli palvelun tuotenimi). LP Vahvavirran laajakaistapalvelussa asiakkaan saavutettavissa oleva normaalinopeus on 90%:a maksiminopeudesta vähintään 90 %:sti jokaisen neljän (4) tunnin mittausjakson aikana. Palvelun miniminopeus on vähintään 70 % maksiminopeudesta. Nopeudet ilmoitetaan hinnastossa erikseen sekä asiakkaalle päin saapuvan (downlink), että asiakkaalta pois päin lähtevän (uplink) tietoliikenteen nopeuksina.

Laajakaistapalvelun käyttö

Laajakaistapalvelu voidaan pitää aina päällä. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai muuten jakaa laajakaistapalvelua edelleen muille.

Internet-TV (IPTV) -palvelun käyttö saattaa hidastaa palvelun mahdollistamaa internetyhteyttä normaalitarkkuuksisia (SD) lähetyksiä katsottaessa noin 2 Mbit/s ja teräväpiirtotarkkuuksisia (HD) lähetyksiä katsottaessa noin 5 Mbit/s.

Laajakaistapalvelussa on tietoturvasyistä, eli mm. laitteiden luvattomaan etähallintaan saamisen estämiseksi rajoitettu seuraavien TCP-IP-tietoliikenneporttien käyttöä: asiakkaalle sisäänpäin tulevassa liikenteessä portit TCP 20, TCP 21, TCP 22, UDP 22, TCP 23, UDP 69, TCP 80, UDP 161, TCP 443 ja UDP 443, sekä ulospäin menevässä liikenteessä portti TCP 25, paitsi kun liikenne ulospäin suuntautuu osoitteeseen smtp.lailanet.fi.

Työn toimitus, hyväksyminen ja asiakkaan vastuut

LP Vahvavirta kytkee palvelun viimeistään asiakkaan kanssa sovittuna päivänä, ellei sitä estä laitepaikkojen puute yleisissä keskuksissa ja/tai laajakaistapalvelun keskitinlaitteistoissa, verkossa ei ole vapaana laajakaistakäyttöön soveltuvia yhteyksiä, tai muut yleisissä sopimusehdoissa mainitut seikat. Työ hyväksytään yhdessä LP Vahvavirran asentajan kanssa asennustapahtuman yhteydessä, jolloin todetaan laajakaistapäätelaitteen toimivuus ja sen asetukset.

Asiakkaan vastuulla on estää palvelun asiaton käyttö. Samoin asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat virheellisistä määrittelyistä asiakkaan laitteistossa tai ohjelmistoissa. LP Vahvavirta voi eri tilauksesta antaa konsultointi- ja asennuspalvelua asiakkaan vastuulla olevissa asioissa voimassa olevan hinnaston mukaisin maksuin. Asiakas vastaa muualta hankkimiansa laajakaistapäätelaitteiden toimivuudesta verkossa ja niiden asetuksista sekä myös muutoksista niiden asetuksissa.

Ukkosten aiheuttamat vauriot ovat asiakkaan omistamien laitteiden osalta asiakkaan vastuulla, minkä vuoksi asiakkaan on syytä harkita ukkossuojien asentamista.

Testaus, viankorjaus ja veloitukset

LP Vahvavirta testaa laajakaistapalvelun nopeuden, sekä muun teknisen toimivuuden käyttäen omia laajakaistapalvelun tuotantojärjestelmänsä diagnosointiominaisuuksia. Palvelun testaamisen voi asiakas itse tehdä käyttäen internetistä löytyviä nopeuden mittauspalveluita (esim. www.speedtest.net).

Vianrajoitus tehdään mittalaittein ja/tai testityöasemaa käyttäen. Viankorjaus asiakkaan laitteista tehdään voimassa olevan hinnaston mukaisin maksuin.

Tietoturvan vaarantuessa LP Vahvavirta pyrkii olemaan yhteydessä tietoturvaa vaarantavaan laajakaistapalvelun asiakkaaseen ensi tilassa, jotta tietoturvaongelma saadaan poistettua. Jos asiakasta ei tavoiteta, voidaan asiakkaan liittymä tilapäisesti sulkea, jotta tietoturva ei vaarannu.

Sopimuksen irtisanominen

Mikäli asiakas liittymää tilattaessa on saanut etuisuuksia, on liittymä silloin sidottu joko 12 kk tai 24 kk määräaikaan. Jos asiakas irtisanoa liittymänsä ennen määräajan päättymistä LP Vahvavirta veloittaa asiakkaalta hänen saamansa etuisuudet.